

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

CACL SOFTWARES, en sa qualité de responsable de traitement, accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel et tient à assurer aux Internautes visitant le Site que leur vie privée est protégée.

Le présent document vise à informer les Internautes et les Clients des traitements de données à caractère personnel les concernant, c'est-à-dire des données permettant de les identifier ainsi que de leurs droits à l'égard de ces traitements.

La présente « Politique de Confidentialité » distingue :

- Les « Internautes », à savoir les personnes qui visitent simplement le présent site web (ci-après, le « Site ») conformément aux [Conditions Générales d'Utilisation](#),
- Les « Clients », à savoir les personnes qui sont liées à CACL SOFTWARES par les [Conditions Générales de Services](#),
- Les « Personnes concernées », à savoir, indistinctement un Internaute et/ou un Client.

ARTICLE 01. LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Personnes Concernées sont informées que l'utilisation du Site et/ou l'exécution des [Conditions Générales de Services](#) donne lieu, pour CACL SOFTWARES, à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel les concernant, dont l'utilisation est soumise aux dispositions :

- Du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »),
- De la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés modifiée.

01.01 DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Les données à caractère personnel ainsi collectées et traitées sont, en particulier, les suivantes :

- Les informations fournies, par les Personnes Concernées, lors de toutes demandes d'informations, de prises de contact ou de réclamations auprès de CACL SOFTWARES,
- Les informations fournies par le Client lors de la souscription aux [Conditions Générales de Services](#),
- Les informations contenues dans les documents transmis par le Client lors de l'utilisation du module « Safeguard »,
- Les informations relatives aux Personnes Concernées, nécessaires à la gestion de la relation contractuelle et commerciale (gestion des commandes, facturation, relances, gestion des litiges éventuels),
- Les informations recueillies pour l'élaboration des statistiques et de mesures de fréquentation du Site.

01.02 FINALITES ET BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Les informations ainsi recueillies font l'objet de traitements informatiques dont les finalités sont de permettre aux Internautes une utilisation optimisée du Site et ces traitements permettent à CACL SOFTWARES de :

- Gérer et traiter les demandes d'informations et de prise de contact des Personnes Concernées effectuées sur le Site,
- Gérer la relation commerciale et contractuelle avec les Personnes Concernées (exécution du Contrat, suivi des commandes, facturation, relances, gestion des litiges éventuels),
- Traiter les informations contenues dans les documents transmis par le Client sur le module « Safeguard »,
- Élaborer des statistiques et des mesures de fréquentation du Site,
- Assurer la sécurité du Site, l'accès à leurs données personnelles par les Personnes Concernées et détecter d'éventuelles tentatives d'intrusion.

Les informations recueillies lors de l'exécution des [Conditions Générales de Services](#) sont traitées aux fins de réaliser les services qui en sont l'objet, d'assurer la gestion et le suivi de la relation commerciale.

La base juridique des traitements réalisés par CACL SOFTWARES est la suivante :

- Les informations fournies, par les Personnes Concernées, lors de toutes demandes d'informations, de prises de contact ou de réclamations auprès du service contact : l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la Personne Concernée,
- Les informations du Client fournies lors de l'exécution des prestations : l'exécution des [Conditions Générales de Services](#),
- Les informations recueillies pour l'élaboration des statistiques et de mesures de fréquentation du Site : le consentement de la Personne Concernée.
- Les informations recueillies pour assurer la sécurité du Site, l'accès à leurs données personnelles par les Personnes Concernées et détecter d'éventuelles tentatives d'intrusion : l'intérêt légitime de CACL SOFTWARES et l'obligation légale de la réglementation applicable.

01.03 LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Les Personnes Concernées disposent du droit de demander à CACL SOFTWARES l'accès à leurs données à caractère personnel, leur rectification ou effacement, ou une limitation du traitement relatif à leur personne, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données.

Les Personnes Concernées peuvent exercer ses droits en s'adressant, par écrit, à CACL SOFTWARES 145 chemin de Douchet, 73190 Saint-Jeoire-Prieuré et/ou par courrier électronique à support@marvin-systems.com. Cette demande doit contenir les informations permettant d'identifier la Personne Concernée.

Enfin, les Personnes Concernées sont informées qu'elles peuvent introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (la CNIL en France).

01.04 DUREES DE CONSERVATION

Les données à caractère personnel des Personnes Concernées sont conservées de la façon suivante :

- Les données collectées par CACL SOFTWARES afin de traiter toutes demandes de prise de contact sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la clôture de la demande.

- Les données collectées par CACL SOFTWARES afin de traiter toutes demandes d'informations sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la clôture de la demande.
- Les données collectées par CACL SOFTWARES afin d'exécuter les [Conditions Générales de Services](#) sont conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.
- Les données collectées par CACL SOFTWARES via le module « Safeguard » ne sont conservées que le temps de leur traitement qui est quasi-instantané.
- Les données de connexion et/ou de navigation sont conservées pour une durée de treize (13) mois à compter du dépôt des cookies ou tout autre traceur dans l'équipement terminal des Personnes Concernées.

01.05 SECURITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le respect de leur vie privée ainsi que la protection des informations personnelles que les Personnes Concernées transmettent à CACL SOFTWARES sont essentielles et CACL SOFTWARES s'efforce de les sécuriser en mettant en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A cet égard, le Site est disponible sous le protocole « https » uniquement dont l'objet est de garantir la confidentialité et l'intégrité des données envoyées par les Personnes Concernées (notamment des informations entrées dans les formulaires) et reçues des serveurs informatiques de CACL SOFTWARES.

01.06 DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'usage des données des Personnes Concernées est exclusivement réservé à CACL SOFTWARES et ne fait l'objet d'aucune transmission à des tiers destinataires.

CACL SOFTWARES précise qu'elle n'a pas l'intention de vendre ou de commercialiser les données à caractère personnel des Personnes Concernées.

CACL SOFTWARES peut toutefois faire appel à des « sous-traitants », au sens de la réglementation en vigueur, qui agiront au compte de celle-ci et sur ses seules instructions, par exemple pour l'hébergement du Site et de ses bases de données.

Enfin, les données à caractère personnel des Personnes Concernées ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne, ni de prises de décisions automatisées.

ARTICLE 02. L'UTILISATION DES « COOKIES »

CACL SOFTWARES utilise des « cookies » pour optimiser l'utilisation du Site par les Personnes Concernées.

Un cookie est un petit fichier texte qui est déposé par CACL SOFTWARES sur le disque dur des Personnes Concernées. Il permet au système de CACL SOFTWARES de se souvenir de l'appareil de la Personne Concernée lors de la visite du Site. Les cookies utilisés par CACL SOFTWARES ne contiennent pas de données à caractère personnel mais seulement un numéro d'identification anonyme et des informations relatives à la navigation de l'ordinateur concerné sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que CACL SOFTWARES pourra lire lors des visites ultérieures.

CACL SOFTWARES a recours aux catégories de cookies suivantes :

- Les cookies nécessaires au fonctionnement du Site : indispensable à la navigation, ces cookies permettent aux Personnes Concernées d'utiliser les fonctionnalités principales du Site comme le maintien de son identification tout au long de sa navigation. Cette catégorie de cookies ne requiert pas le consentement de la Personne Concernée.
- Les cookies de personnalisation : ces cookies permettent de conserver les préférences de navigation en fonction des précédentes visites, des achats, etc. Cette catégorie de cookies ne requiert pas le consentement de la Personne Concernée.
- Les cookies de mesures d'audience : ces cookies permettent l'amélioration du Site. A cet égard, les cookies utilisés permettent d'analyser le comportement des Personnes Concernées de façon globale et anonyme et de compiler des rapports statistiques sur l'activité du Site dont la finalité est de guider CACL SOFTWARES dans sa prise de décisions concernant les améliorations du Site. Les informations portant sur l'utilisation du Site par les Personnes Concernées sont transmises aux tiers émetteurs de ces cookies. Pour tout complément d'information, vous pouvez consulter la [Politique de Confidentialité](#) du service utilisé.

Ces deux dernières catégories de cookies requièrent le consentement des Personnes Concernées.

Ce consentement peut être donné en cliquant sur le bouton « Accepter tout » qui figure sur le bandeau d'information s'affichant lors de la première connexion au Site (ou d'une nouvelle connexion en cas de refus lors d'une précédente connexion).

Les Personnes Concernées ont la possibilité de gérer leurs préférences en matière de cookies à tout moment. Ils peuvent choisir d'accepter ou de refuser certains types de cookies en fonction de leurs besoins et de leurs préférences de navigation. Cela inclut la possibilité de sélectionner uniquement les cookies essentiels au fonctionnement du Site, ou encore ceux relatifs à la personnalisation, aux mesures d'audience. Les Personnes Concernées peuvent ajuster ces paramètres via l'outil de gestion des cookies disponible sur le Site.

Le Site n'associe pas l'adresse IP des Personnes Concernées avec des informations permettant l'identification de ces dernières.

Les Personnes Concernées peuvent par ailleurs cliquer sur le lien « Plus d'informations » présent sur ce bandeau et choisir d'accepter ou de refuser les différents cookies utilisés sur le Site (hors ceux indispensables à son fonctionnement).

Enfin, les Personnes Concernées peuvent à tout moment modifier ces paramètres en cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » en bas de page.

Conformément à la réglementation en vigueur, le consentement recueilli par CACL SOFTWARES auprès des Personnes Concernées pour l'utilisation des cookies a une durée de validité de treize (13) mois à compter du dépôt des cookies. A l'expiration de ce délai, le consentement de ces derniers devra être à nouveau recueilli par CACL SOFTWARES.